

№ заказа

ФИО покупателя

Товары для обмена

№	Артикул	Наименование	Кол-во	Размер	Цена	Код причины возврата
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Код причины возврата

21 Не подошел размер (маленький)

22 Не подошел размер (большой)

23 Доставили не тот товар

24 Товар ненадлежащего качества* (явный производственный недостаток)

25 Товар не соответствует описанию, опубликованному на сайте интернет-магазина.

другое

Если есть вопросы, то напишите нам сообщение на e-mail: xlife-shop@mail.ru или позвоните по номеру телефона: 8 (800) 550-58-43 доб.1

Внимание: Обмен товара возможен только при условии полного совпадения стоимости товаров, в противном случае производится возврат денежных средств за товар.

(ФИО)

(Дата)

(Подпись)

*Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, не соответствующий заказанному. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на сайте, не является неисправностью или не функциональностью товара.

**Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен возвращает по причине несоответствия заказанному не возвращается. товарный вид и потребительские свойства.

***Конфиденциальность предоставленной информации обеспечивается в рамках действующего законодательства о персональных данных.